



**OBDK** Országos Betegjogi,  
Ellátottjogi, Gyermekjogi és  
Dokumentációs Központ

Ritka Nap,  
2013. 02. 23.

# Az OBDK mint a határon átnyúló ellátások Nemzeti Kapcsolattartó Pontja

Dr. Novák Krisztina,  
az OBDK főigazgatója

- az OBDK létrehozatalának szükségességéről **214/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet** rendelkezett.
- Elsődleges célja segíteni a Kormány által támogatott, az egészségügynek új irányt adó Semmelweis Terv megvalósulását.

## **A hivatal feladata összetett:**

- jogvédelmi,
- dokumentáció-kezelési
- módszertani feladatokból
- nemzetközi, határon átnyúló feladatokból
- hatósági nyilvántartás vezetésére szóló hatáskörből áll.



## A jogvédelmi képviselőt ellátása:

- gondoskodik a betegek, ellátottak és gyermekek törvényben meghatározott jogainak védelméről,
- a jogvédelmi képviselők foglalkoztatásáról, munkájuk szervezéséről és szakmai, szervezeti irányításáról;
- a jogvédelem területén módszertani feladatokat végez és vezeti a jogvédelmi képviselők nyilvántartását.



## Dokumentációs feladatok ellátása:

- OBDK látja el az adatkezelői feladatokat a jogutód nélkül megszűnt egészségügyi intézményeknél keletkezett egészségügyi dokumentáció tekintetében;
- a megszűnt egészségügyi intézményekről nyilvántartást vezet, biztosítja a beteg számára az iratbetekintés jogát,
- iratot, dokumentációt őriz és archivál, fenntartja a feldolgozott dokumentáció olvashatóságát.

## Módszertani feladatokat végez:

- mind a jogvédelem, mind az adatvédelmi és dokumentációs feladatkör tekintetében
- E körben eljárásrendeket dolgoz ki, módszertani leveleket készít a szolgáltatók számára a jó gyakorlatok meghonosítása érdekében, különös hangsúlyt fektet a permegelőző / per elkerülő megoldások kidolgozására,
- az egészségügyben alkalmazható új elektronikus eljárások (e-Health) elterjesztésére.

Az OBDK nyomon követi a szolgáltatások hozzáférhetőségét, az ellátásszervezéssel, beutalási renddel kapcsolatos szabályok érvényesülését jogszabályban előírt feltételek mellett jelzi az anomáliákat .

- Az uniós jogharmonizáció keretében a 2011/24/EU irányelv szerint a határon átnyúló egészségügyi ellátás **nemzeti kapcsolattartó pontja** egyben
- A jogvédelem eszközrendszerének hatékonyabbá tétele révén a betegjogok, ellátotti- és gyermekjogok érvényesítése az emberek számára egyszerűsödik.

# Az OB DK mint Nemzeti Kapcsolattartó Pont

- Az uniós jogharmonizáció keretében az irányelv hazai jogrendbe ültetésének határideje:  
2013. október 25.
- Nemzeti Kapcsolattartó Pontként az OB DK
  - **tájékoztatást nyújt** a betegek, egészségügyi szakemberek számára;
  - **kapcsolatot tart** az EU országok kapcsolattartó pontjaival, betegszervezetekkel, egészségügyi szolgáltatókkal és az illetékes hazai szervezetekkel (pl. GYEMSZI, ÁNTSZ)



# Az OBDK mint Nemzeti Kapcsolattartó Pont

- Elsősorban a betegek és az egészségügyi szakemberek számára nyújt tájékoztatást a határon átnyúló ellátások igénybevételével kapcsolatos
- jogokról
- a panasztételi és jogorvoslati eljárásokról
- a vitarendezés közigazgatási és jogi lehetőségeiről, ide értve az esetleges kártérítés lehetőségét is.

# Az OB DK mint Nemzeti Kapcsolattartó Pont

- Tájékoztatást ad az egészségügyi szolgáltatókról, arról, hogy az adott intézménynek van-e joga valamely szolgáltatás nyújtására
- Az OB DK informál a hazai minőségi és biztonsági előírásokról,
- valamint a hivatal szolgál információval a fogyatékkal élők számára a már akadálymentesített kórházakról is.

- **Ellátásával kapcsolatos kérdése, észrevétele, panasza esetén forduljon hozzánk bizalommal!**
- Zöld számunk: **06-80-620-055;**
- (külföld): +36-20-489-96-14
- **Írjon nekünk!**
- E-mail: [obdk@obdk.hu](mailto:obdk@obdk.hu)
- Honlap: [www.obdk.hu](http://www.obdk.hu)

Köszönöm a figyelmüket!

[www.obdk.hu](http://www.obdk.hu)  
[obdk@obdk.hu](mailto:obdk@obdk.hu)